



WARUNKI UCZESTNICTWA

1. PROCEDURA REZERWACJI

Udział w wyjeździe wymaga dopełnienia następujących formalności:

- **ZGŁOSZENIE:** Dokonanie wstępnej rezerwacji (telefonicznie lub poprzez e-mail)
- **ZALICZKA:** Wpłata zaliczki w wysokości 500 złotych jest warunkiem potwierdzenia rezerwacji

2. WARUNKI PŁATNOŚCI

- Wpłat można dokonywać bezpośrednio w siedzibie Parku lub przelewem na **konto bankowe** (podane niżej)
- **FAKTURY VAT:** Wystawiane na życzenie klienta
- **SKŁADNIKI CENY:** Cena ustalona w ofercie obejmuje standardowy pakiet świadczeń (nocleg, wyżywienie, animacje, warsztaty, korzystanie z atrakcji parku). Nie obejmuje ona wydatków własnych

3. OBOWIĄZKI I PRAWA ORGANIZATORA

- **ZMIANY W PROGRAMIE:** Organizator zastrzega sobie prawo do modyfikacji harmonogramu zajęć w sytuacjach niezależnych (np. warunki pogodowe), dbając o zachowanie pełnej wartości edukacyjnej wyjazdu
- **BRAK ZWROTÓW:** Organizator nie zwraca kosztów za niewykorzystane świadczenia z przyczyn leżących po stronie uczestnika (np. wcześniejszy powrót czy dobrowolna rezygnacja)
- **ODWOŁANIE REZERWACJI:** W przypadku nieuzbierania minimalnej liczby uczestników lub wystąpienia siły wyższej, Organizator ma prawo odwołać wyjazd, dokonując pełnego zwrotu wpłaconych kwot w terminie ustawowym
- **ZASTRZEŻENIA:** Wszelkie uchybienia należy zgłaszać niezwłocznie opiekunowi w trakcie trwania pobytu, aby umożliwić natychmiastową naprawę sytuacji
- **SPORY:** Wszelkie kwestie sporne deklarują rozwiązywać polubownie. W przypadku braku porozumienia, organem właściwym jest Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

4. BEZPIECZEŃSTWO I DYSCYPLINA UCZESTNIKÓW

- **WYMOGI MEDYCZNE:** Opiekunowie mają obowiązek rzetelnego poinformowania o stanie zdrowia dziecka, alergiach, dietach oraz przyjmowanych lekach (wraz z instrukcją dawkowania). Leki muszą być przekazane w oryginalnych opakowaniach wraz z pisemnym upoważnieniem do ich podawania

- **PRZESTRZEGANIE REGULAMINÓW:** Każdy uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania regulaminu obiektu, przepisów oraz poleceń wydawanych przez opiekunów.
- **ODPOWIEDZIALNOŚĆ RODZICÓW:** Za szkody materialne wyrządzone przez uczestnika w trakcie pobytu odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni, którzy zostaną obciążeni kosztami naprawy lub wymiany mienia
- **TRYB NATYCHMIASTOWY:** W skrajnych przypadkach (zachowania agresywne, zagrażające życiu lub zdrowiu, rażące naruszanie programu), Organizator może usunąć uczestnika z grupy. Transport dziecka do domu odbywa się wówczas na koszt i staraniem rodziców.

5. PRZETWARZANIE DANYCH I WIZERUNEK

Zgodnie z obowiązującymi przepisami (RODO), zapisanie dziecka na wyjazd jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na:

- Przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji oferty
- Utrwalanie i wykorzystywanie wizerunku uczestnika w celach marketingowych

6. KODEKS POSTĘPOWANIA UCZESTNIKA

Zależy nam na tym, aby każdy uczestnik czuł się bezpiecznie i komfortowo. Udział w wyjeździe oznacza akceptację poniższych zasad:

- **WZAJEMNY SZACUNEK:** Obowiązuje zakaz stosowania agresji słownej i fizycznej. Promujemy kulturę osobistą i pomoc koleżeńską.
- **CISZA NOCNA:** Obowiązuje w godzinach 22:00 do 7:00 i służy regeneracji przed kolejnym dniem pełnym atrakcji.
- **ELEKTRONIKA:** Zalecamy ograniczenie korzystania z telefonów komórkowych czy konsol do gier, aby w pełni korzystać z uroków natury i programu edukacyjnego.

7. DANE KONTAKTOWE

- **ADRES:** Lubnica 40, 64-965 Okonek
- **NUMER TELEFONU:** 600 839 908 / 606 729 340
- **KONTO BANKOWE, NA KTÓRE NALEŻY DOKONAĆ WPLATY:**

P.U.H „OWAD” Marzena Siemińska

Bank: SGB-BANK S.A.

Nr konta: 81 1610 1146 2004 0120 2375 0001